



# yes.

So geht Karriere bei bfd.

Wir von **bfd** sind ein mittelständisches Familienunternehmen auf kontinuierlichem Wachstumskurs. Seit mehr als 30 Jahren gestalten wir als Medien-dienstleister aktiv die Zukunft der Fachinformation mit. Mehr als 15.000 Kunden vertrauen auf unsere Expertise, wenn es darum geht, Informationen in Print oder digital aus einer Hand zu beschaffen und bereitzustellen.

Im Mittelpunkt stehen unsere zentrale Wissensmanagement-Plattform **bfd online**<sup>®</sup> sowie vielfältige digitale Services und eine konsequente Kunden-Orientierung. Verstärken Sie jetzt unser Team auf unserem weiteren Erfolgskurs und arbeiten Sie mit uns an den Wissensarbeitsplätzen der Zukunft!

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir Sie als:

## Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d)

### Ihre Aufgaben:

- Sie sind Ansprechpartner für alle Anliegen unserer Kunden sowie für die internen Schnittstellen im Haus
- Sie beraten serviceorientiert und kompetent unsere Kunden zu unseren Print- sowie digitalen Medienangeboten
- Zuverlässige und eigenverantwortliche Bearbeitung von Kundenbestellungen, Abonnements und Erfassung von Vertrags- und Kundenstammdaten

### Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung – bevorzugt im Buchhandel oder Verlagswesen
- Erfahrung in der Kundenbetreuung und der Auftragsbearbeitung
- Routine in der Anwendung von MS-Office-Produkten
- Kommunikationsstärke und Kundenorientierung
- Hohe vertriebliche und digitale Affinität

### Wir bieten Ihnen:

- Krisensichere Anstellung in einem erfolgreich familiengeführten Unternehmen
- Spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen Team
- Leistungsgerechte und attraktive Vergütung mit Erfolgsbeteiligung
- Umfangreiche Sozialleistungen, wie beispielsweise Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Flexible Arbeitszeitmodelle
- Weiterbildungsmöglichkeiten

Wir freuen uns über Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen!

bfd buchholz-fachinformationsdienst gmbh | Personalabteilung

Rodweg 1 | 66450 Bexbach | Tel.: 06826 93430 | Fax: 06826 9343430 | E-Mail: personal@bfd.de